



Die Wohnungswirtschaft in der Transformation

WIE ZUKUNFTSFÄHIG IST IHRE ORGANISATION?

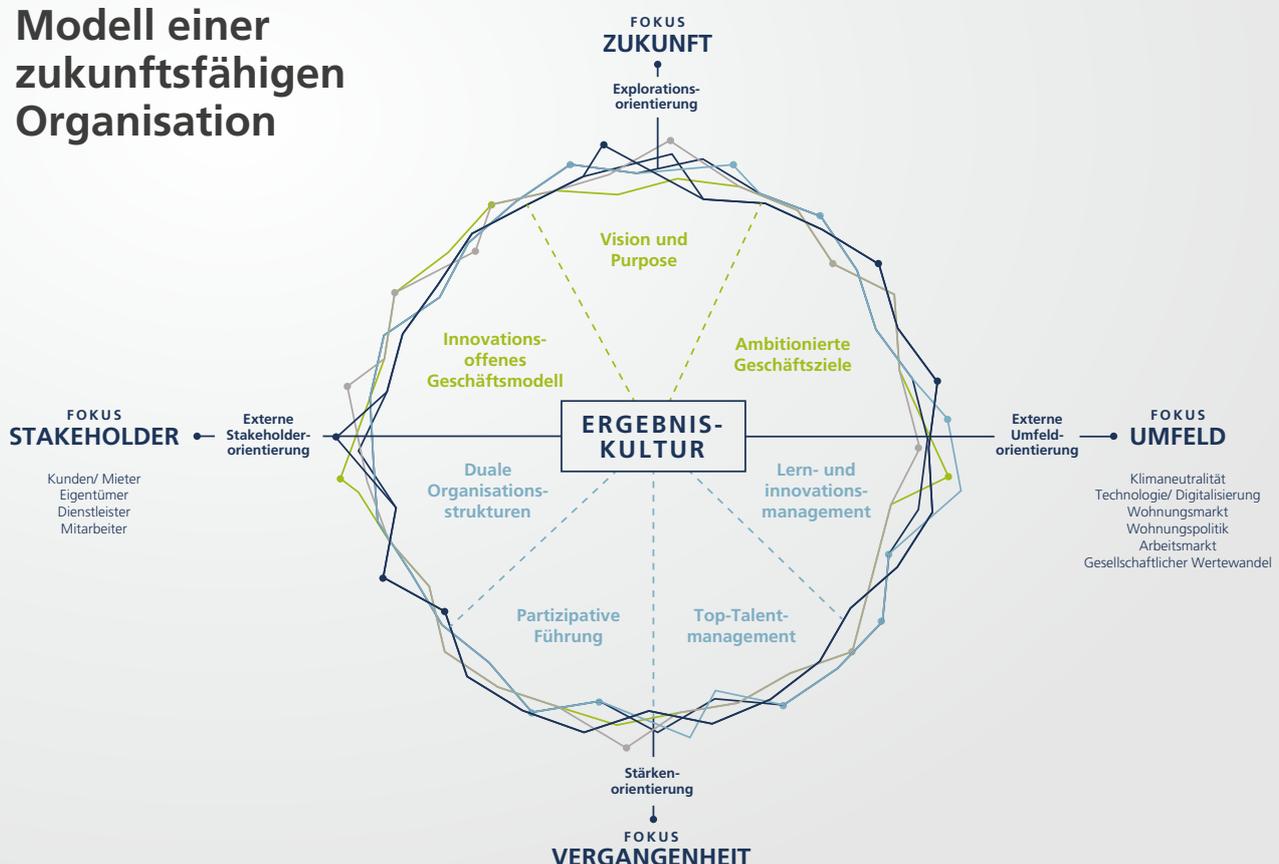
Die Organisation und die Menschen in den Blick nehmen

Klimawandel, Digitalisierung, Fachkräftemangel, Pandemie, Ressourcenknappheit. So unterschiedlich die Themen im Einzelnen auch sind – eins haben sie alle gemeinsam: Sie sind Teil eines komplexer und dynamischer werdenden Umfeldes in Wirtschaft und Gesellschaft – dem sich auch die Wohnungswirtschaft nicht entziehen kann. Die Verantwortlichen in der Branche stehen daher mehr denn je vor der Herausforderung, ihre Unternehmen für die anstehenden Transformationen fit zu machen. Entscheidend sind hierbei die Handlungsebenen Organisation und Mitarbeiter:innen.

Es braucht eine **zukunftsfähige, anpassungsfähige Organisation**, die Trends und neue Entwicklungen frühzeitig erkennt und deren Relevanz für das eigene Unternehmen richtig einschätzt - trotz aller Widersprüche und Unsicherheiten. Und dann schnell in eine wirksame Umsetzung kommt. Dabei muss sichergestellt werden, dass das Kerngeschäft unbeeinträchtigt weiterläuft.

Zusätzlich müssen Mitarbeiter:innen befähigt werden, aktive Gestalter:innen des Wandels zu werden, weil sie über die entsprechenden **Veränderungskompetenzen** (Future Skills) verfügen.

Modell einer zukunftsfähigen Organisation



Veränderungskompetenzen (Future Skills)

Viele der Themen, mit denen zukünftig Ihre Mitarbeiter:innen konfrontiert werden, zeigen sich heute erst schemenhaft bzw. sind noch gar nicht zu erkennen. Umso wichtiger wird der systematische Aufbau von Veränderungskompetenzen.

- Vernetzungskompetenzen
- Projektmanagementkompetenzen
- Kollaborations- und Kommunikationskompetenzen
- (Selbst-) Lernkompetenz
- Selbststeuerungskompetenz
- Resilienz
- Agilitätskompetenz (Umgang mit Dynamik und Komplexität)
- Problemlösungskompetenz
- Kreativität
- Adaptionsfähigkeit, Denken in Zusammenhängen
- Unternehmerisches Denken

Fit für die Transformation – Unsere Angebote für Sie

Wir verfolgen mit unserem Modell einer zukunftsfähigen Organisation ein ganzheitliches Zielbild. Der Weg zu diesem Ziel ist ein Prozess mit Etappen und multiplen Ansatzpunkten, wobei jedes Unternehmen seinen eigenen Weg finden muss.

Unsere Angebote helfen Ihnen bei der strukturierten Auseinandersetzung mit Ihrem Unternehmensumfeld, Ihrer Unternehmenskultur und Ihren Strategien. Im Einzelnen sind dies Zukunftswerkstätten, der Aufbau eines zukunftsfähigen Kundenmanagements, die Etablierung von zukunftsfähigen Führungsstrukturen und einer lernenden Organisation. Unsere Trainer:innen sind erfahrene Begleiter:innen und Berater:innen der Immobilienwirtschaft.



Zukunftswerkstatt

Mit der Planung und der Durchführung Ihrer Zukunftswerkstatt bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern eine Methode, um anhand konkreter Fragestellungen die notwendigen Projekte zu erarbeiten, die für eine erfolgreiche Transformation Ihres Unternehmens notwendig sind. Hierbei unterstützen wir Sie bei der Identifizierung der Kompetenzen, die Führungskräfte und Mitarbeitende für die erfolgreiche Umsetzung dieser Herausforderungen benötigen. Die Zukunftswerkstatt bietet als Beteiligungsmethode die bestmögliche Akzeptanz aller Beteiligten.

CHRISTIAN THOMAS

B.A. Real Estate, Zertifizierter Mediator



Mieter 4.0 – Kundenmanagement für die Zukunft

Wir unterstützen Sie und Ihre Mitarbeitenden bei der Transformation Ihres Kundenservice. Wir evaluieren den Service-Reifegrad Ihres Unternehmens. Sie erhalten Ihr zukunftsfähiges Customer Experience Management, um Kundenanforderungen schneller, flexibler und agiler zu begegnen.

ROBERT MONTAU

Kommunikationstrainer und systemischer Berater



New Leadership

Keine völlig neue Führung - aber ein wirksames, zukunftsorientiertes und einheitliches Führungsverständnis brauchen wir in den Unternehmen. Wir reflektieren mit Ihnen Ihre bisherigen Führungsstrategien, stärken Bewährtes und entwickeln und trainieren neue Leadership-Kompetenzen.

ELKE NIPPOLD-ROTHES

Beraterin und Trainerin für Führungskräfteentwicklung und Personalentwicklung, stellv. Leiterin EBZ Akademie



New Learning und die lernende Organisation

Für die VUCA-Welt braucht es ein neues Verständnis von Personalentwicklung und Learning in den Wohnungsunternehmen. Lernen muss in den Arbeitsalltag integriert werden, Wissen on Demand über moderne Lernmanagementsysteme wie z.B. EBZ4U zur Verfügung gestellt und die Kommunikation und Kollaboration in den Teams und zwischen den Bereichen intensiviert werden. Neben dem schnellen Erwerb von spezifischen Fachkompetenzen geht es insbesondere um den Aufbau von Future Skills für die moderne Arbeitswelt. Mit Konzepten aus dem New Learning und der lernenden Organisation sowie der Bereitstellung von Lernmanagementsystemen inkl. immobilienwirtschaftlichem Content unterstützen wir Sie bei dieser Herausforderung.



RÜDIGER GREBE

Leiter der EBZ Akademie

STEPHAN HACKE

Learning Experte für Lernmanagementsysteme und eLearning



Fachtrainings und Organisationsentwicklung in Immobilienverwaltungen

Auch Immobilienverwaltungsgesellschaften stehen aktuell unter einem enormen Transformationsdruck. Fachkräftemangel, Dekarbonisierung und Zertifizierungspflichten erfordern eine weitere Professionalisierung bei den Mitarbeiterkompetenzen und Organisationsstrukturen.

MASSIMO FÜLLBECK

Fachtrainer für WEG und Organisationsberatung in Immobilienverwaltungen

Unternehmenskultur und Organisation

Jeder Veränderungsimpuls trifft auf eine gewachsene Unternehmenskultur mit ihren tradierten Verhaltensmustern, Narrativen und Werten. Unternehmenskulturen sind häufig verhaltensresistent und lassen sich oft nur indirekt über Anpassungen der Organisationsstruktur und des organisationalen Rahmens in die gewünschte Richtung beeinflussen. Dabei unterstützen wir Sie gerne.



Unsere Beratungs- und Trainingsansätze folgen daher immer einem ganzheitlichen Ansatz, der die Organisationsstrukturen, die Kompetenzentwicklung sowie die Unternehmenskultur in den Fokus stellt. Denn nur so gelingt eine nachhaltige Transformation Ihres Unternehmens mit Mitarbeiter:innen, die zu aktiven Gestalter:innen der Zukunft werden.

Informationen und Kontakt



Für die Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft ist die EBZ Akademie ein wichtiger Partner bei der Kompetenzentwicklung ihrer Mitarbeiter. Als langjähriger Begleiter der Branche kennen wir die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft und die Anforderungen an die Arbeitsplätze in den Unternehmen. Mit einem breiten Spektrum an modernen und innovativen Trainingsformen und PE-Instrumenten unterstützen wir die Unternehmen bei der Personalentwicklung – immer angepasst auf die jeweilige Unternehmensgröße und den spezifischen Tätigkeitsschwerpunkt.

So unterschiedlich die Trainings im Einzelfall auch sind, wir garantieren einen hohen Praxisbezug und die Umsetzbarkeit der Trainingsinhalte im Berufsalltag.

Ansprechpartner



Rüdiger Grebe
Leitung EBZ Akademie
Tel.: 0234 94 47 - 575
Fax: 0234 94 47 - 599
E-Mail: r.grebe@e-b-z.de



Johanna Altenbernd
Senior Consultant
Tel.: 0234 94 47 - 575
Fax: 0234 94 47 - 599
E-Mail: j.altenbernd@e-b-z.de

Einladung zu einem persönlichen Beratungstermin unter www.wowi-transformation.de

